

2015年7月吉日

お客様各位

住商ファーマインターナショナル株式会社  
創薬推進部バイオサイエンスグループ

### 重要なお知らせ(OS 対応について)

平素は、弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、マイクロソフト社より Windows® 7 ならびに Windows® 8.1 向けに新しい OS 「Windows® 10」への無料アップグレードがリリースされましたが、現時点では弊社が販売しております各装置のソフトウェアの動作は未確認となっております。

各装置の動作保証は Windows® 7 までとなりますので、特に装置本体付属の制御用 PC につきましては、アップグレードを行わないようお願い申し上げます。

また、お手持ちの PC につきましても、弊社が販売しております各装置の解析用ソフトウェアをインストールされている場合、各機能が正しく動作しない可能性もございますので、Windows® 10 に対応したソフトウェアがリリースされるまでアップグレードは行わないようことをお薦めいたします。

今後も対応 OS を拡充していく予定でありますので、リリースまで今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

※Windows7、Windows8.1、Windows10 は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

本件に関するお問合せ：

創薬推進部バイオサイエンスグループ

電話：03-3536-8720 FAX：03-3536-8725

Email：biosupport@summitpharma.co.jp

以上