

2016年6月6日

お客様各位

住商ファーマインターナショナル株式会社
バイオサイエンス事業部

Windows10 自動アップグレード停止のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび2016年5月18日以降より、マイクロソフト社は Windows7,8.1 から Windows10 へのアップグレードの強化を実施致しました。その影響で、弊社取扱い装置各種で使用しております、装置制御用PCをネットワーク環境に接続しご利用されている場合、お客様が意識していない状況下で自動的に Windows10 へアップグレードされてしまう場合がございます。

弊社では Windows10 での動作保証をしておりませんので、Windows10への自動アップグレードを必ず中止して下さいますよう、ご案内申し上げます。

敬具

記

以下、Windows10 自動アップデートを停止するための手順となります。

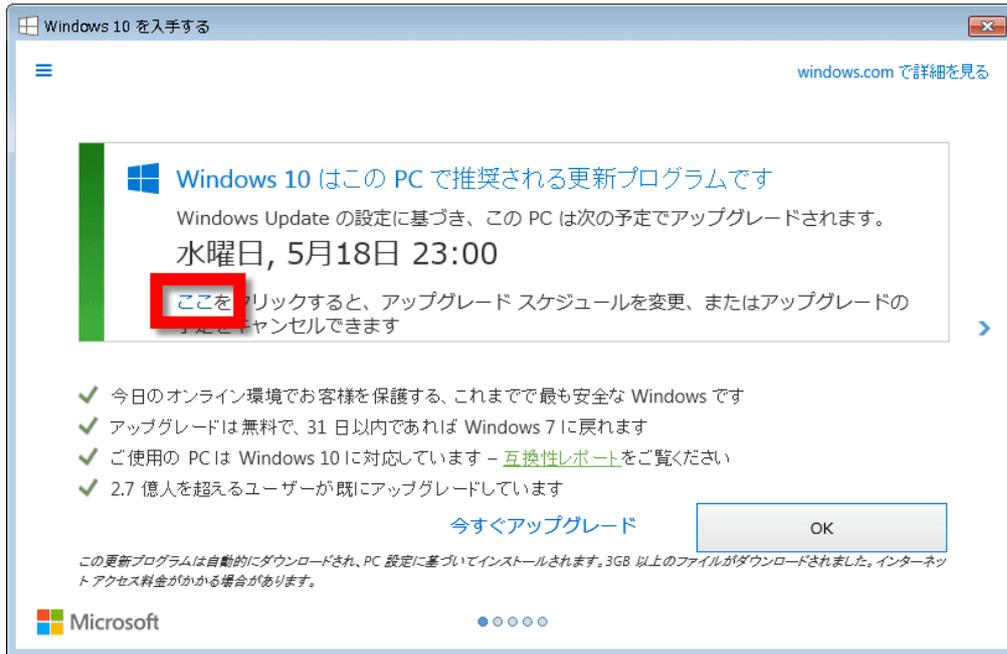
ご注意：対象となるのは、インターネットに接続されている装置になります。スタンドアロンで使用している装置、及びネットワーク接続していても、インターネットとは繋がっていない装置である場合、Windows10 への自動アップデートは実施されません。

次頁より手順をご紹介致します。

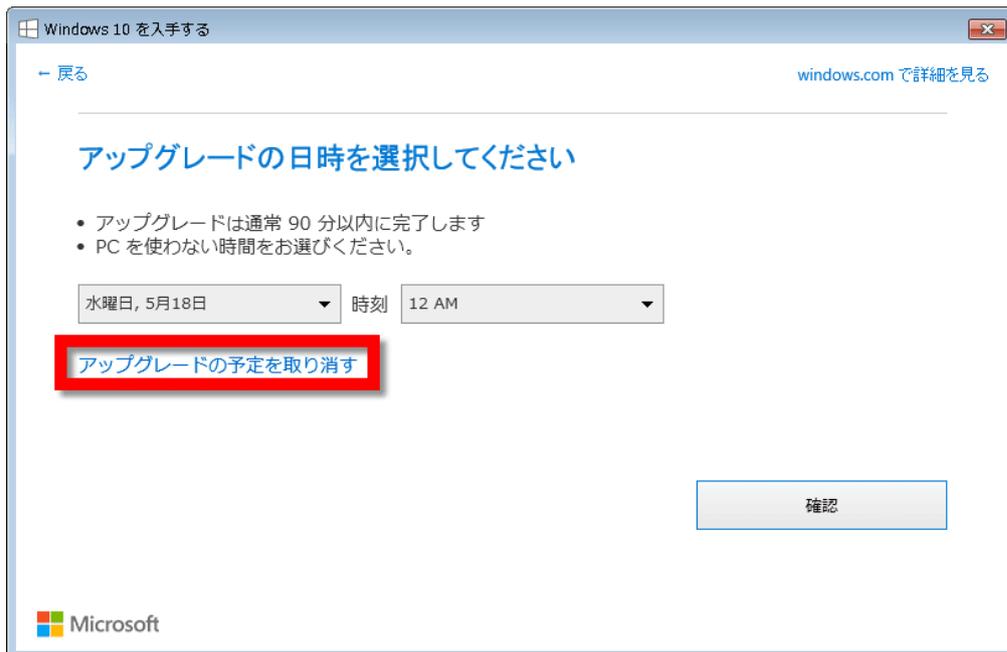
1. 自動アップデートスケジュールを停止します。

次の画面のように、ワークステーションログオン後や、ワークステーション使用中に、ポップアップ画面に予約時刻が表示された場合に実施します。

①画面上赤枠の「ここ」をクリックします。



②次画面のように、アップグレードの日時を選択して下さい、と表示されますので、日時指定の下にある「アップグレードの予定を取り消す」をクリックして下さい。



③次画面に表示されるボタン「アップグレードの予定を取り消す」をクリックして下さい。



続けて、以下の操作を実行して下さい。

2. アップデート予約の停止

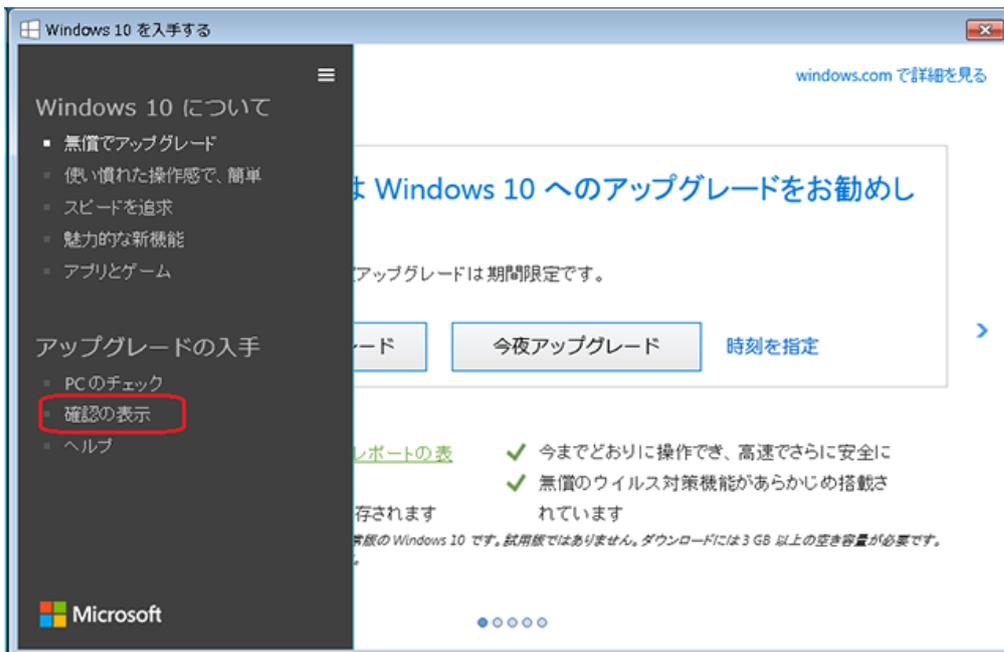
Windows10 自動アップデートのポップアップ画面が閉じている場合は、以下のタスクアイコンをクリックして下さい。



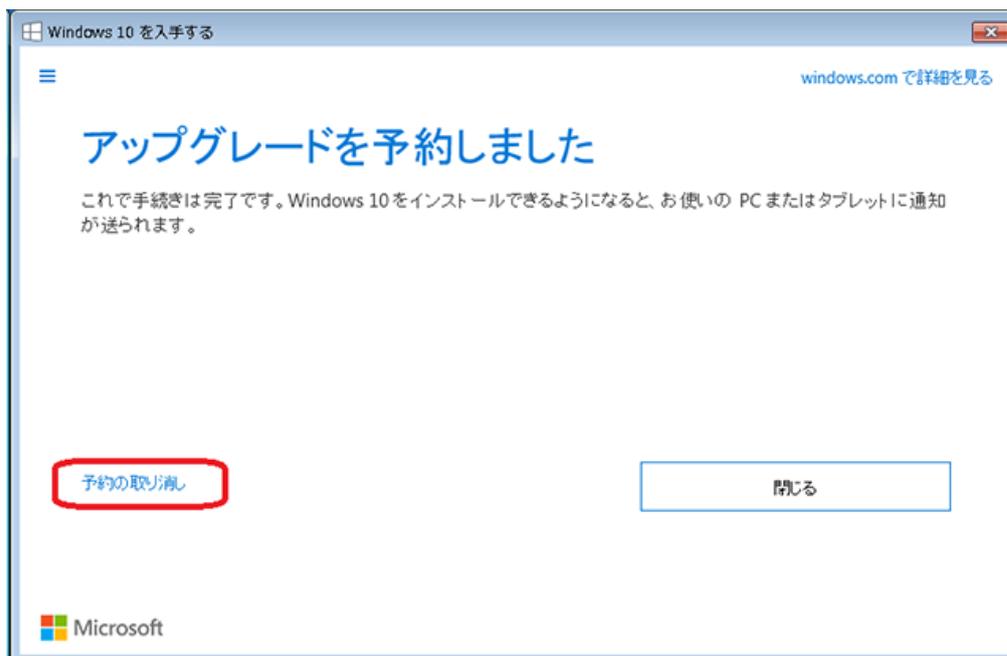
①ポップアップ画面左上の「メニューアイコン(3本線のアイコン)」をクリックします。



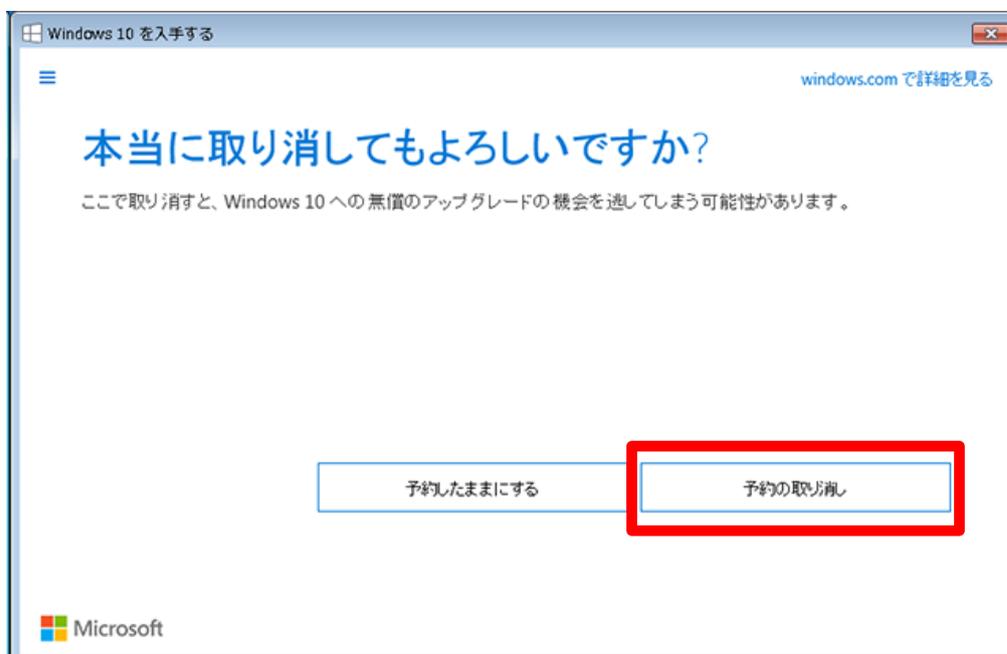
②メニューに表示されている、「確認の表示」をクリックします。



③アップグレードを予約しました、の画面にて「予約の取り消し」の文字をクリックします。



④本当に取り消してもよろしいですか?の画面で、「予約の取り消し」ボタンをクリックします。



手順は以上となります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせ先：

住商ファーマインターナショナル株式会社

バイオサイエンス事業部

TEL:03-3536-8720

FAX:03-3536-8725

E-mail:bioinfo@summitpharma.co.jp

以上