2016年6月6日

#### お客様各位

住商ファーマインターナショナル株式会社 バイオサイエンス事業部

# Windows10 自動アップグレード停止のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚 く御礼申し上げます。

さて、このたび2016年5月18日以降より、マイクロソフト社は Windows7,8.1 から Windows10 へのアップグレードの強化を実施致しました。その影響で、弊社取扱い装置各種で使用しております、装置制御用PCをネットワーク環境に接続しご利用されている場合、お客様が意識していない状況下で自動的に Windows10 へアップグレードされてしまう場合がございます。

弊社では Windows10 での動作保証をしておりませんので、Windows10への自動アップグレードを必ず中止して下さいますよう、ご案内申し上げます。

敬具

#### 記

以下、Windows10自動アップデートを停止するための手順となります。 ご注意:対象となるのは、インターネットに接続されている装置になります。スタンドア ロンで使用している装置、及びネットワーク接続していても、インターネットとは繋がっ ていない装置である場合、Windows10への自動アップデートは実施されません。

次頁より手順をご紹介致します。

## 1. 自動アップデートスケジュールを停止します。

次の画面のように、ワークステーションログオン後や、ワークステーション使用中に、ポ ップアップ画面に予約時刻が表示された場合に実施します。

## ①画面上赤枠の「ここ」をクリックします。

🗄 Windows 10 を入手する 🛛 💽				
=	windows.com で詳細を見	5		
₩i Wii 水	indows 10 はこの PC で推奨される更新プログラムです ndows Update の設定に基づき、 この PC は次の予定でアップグレードされます。 曜日,5月18日 23:00 ジェールを変更、 またはアップグレードの マティンセルできます	>		
<ul> <li>✓ 今日のオン:</li> <li>✓ アッブグレー</li> <li>✓ ご使用の PC</li> <li>✓ 2.7 億人を走</li> </ul>	ライン環境でお客様を保護する、これまでで最も安全な Windows です -ドは無料で、31 日以内であれば Windows 7 に戻れます Cld Windows 10 に対応しています – <u>互換性レポート</u> をご覧ください 変えるユーザーが既にアップグレードしています			
	今すぐアップグレード OK			
この更新プログラムは自動的にダウンロードされ、PC 設定に基づいてインストールされます。3GB 以上のファイルがダウンロードされました。インターネッ ト アクセス料金がかかる場合があります。				
Microsoft	• • • • •			

②次画面のように、アップグレードの日時を選択して下さい、と表示されますので、 日時指定の下にある「アップグレードの予定を取り消す」をクリックして下さい。

🕂 Windows 10 を入手する	
- 戻る	windows.com で詳細を見る
アップグレードの日時を選択してください	
<ul> <li>アップグレードは通常 90 分以内に完了します</li> <li>PC を使わない時間をお選びください。</li> </ul>	
水曜日, 5月18日 ▼ 時刻 12 AM ▼	
アップグレードの予定を取り消す	
	確認
Microsoft	

③次画面に表示されるボタン「アップグレードの予定を取り消す」をクリックして下さい。

🗄 Windows 10 を入手する	<b>—</b>			
← 戻る	windows.com で詳細を見る			
<ul> <li>予定されている Windows 10 のアップグレードを取り消しますか?</li> <li>Windows 10 は今日のオンライン環境でお客様を保護するために設計されています</li> <li>万が一ご満足いただけない場合は、31 日以内であれば簡単に Windows 7 に戻れます</li> <li>アップグレードは簡単で、ファイルもすべて元の場所に残っています</li> <li>アップグレードは現在無料ですが、これは期間限定です</li> </ul>				
アップグレードの予定を取り消す <i>無料アップグレードは 2016 年7 月 29 日まで提供されます。</i>	取り消さない			

続けて、以下の操作を実行して下さい。

# 2. アップデート予約の停止

Windows10 自動アップデートのポップアップ画面が閉じている場合は、以下のタスクアイ コンをクリックして下さい。



①ポップアップ画面左上の「メニューアイコン(3本線のアイコン)」をクリックします。



②メニューに表示されている、「確認の表示」をクリックします。



③アップグレードを予約しました、の画面にて「予約の取り消し」の文字をクリックしま す。



④本当に取り消してもよろしいですか?の画面で、「予約の取り消し」ボタンをクリックします。

🕀 Windows 10 を入手する		<b>—</b>
=		windows.com で詳細を見る
本当に取り消 ここで取り消すと、Windows	<b>当してもよろしいです</b> 10への無償のアップグレードの機会を逃	<b>たか?</b> してしまう可能性があります。
	予約したままにする	予約の取り崩し

手順は以上となります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせ先:

住商ファーマインターナショナル株式会社 バイオサイエンス事業部 TEL:03-3536-8720 FAX:03-3536-8725 E-mail:bioinfo@summitpharma.co.jp

以上