

2021 年 10 月 8 日

お客様各位

株式会社リガク
X 線機器事業部 SBU X 線イメージング

リガク製 CT スキャン装置 Windows11 非対応のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、
厚く御礼申し上げます。

この度、マイクロソフト社は 2021 年 10 月 5 日より OS「Windows11」のリリースを開始致
しました。今回、Windows10 から Windows11 へアップデートしますと CT が適切に動作出来
ない恐れがあることが判明しましたのでお知らせいたします。

(対象機種)：

・ Windows10 搭載の

「CosmoScanGX2・GX・FX・AX」 「StellaScanAX」 「CTLabGX130/90」 「Rmct2-FX」

・ Windows10 搭載の画像解析用 PC

*上記対象機種の内、Windows7 で動作している PC は含まれません。

Windows11 へのアップデートは通常、オンライン(WindowsUpdate)とオフライン (USB メモ
リメディア等) での手順がございますが、対象機種ご使用のユーザー様におかれましてはオンラ
イン、オフライン共に、Windows11 へのアップグレード実施をお控え頂けますようお願い申し
上げます。

敬具

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせ先：

株式会社リガク
X 線機器事業部 SBUX 線イメージング
アプリケーション・サービスグループ

小山、中村

TEL:042-545-8148 FAX:042-546-1498

代表 E-mail:xi-svc@rigaku.co.jp

以上