

ATCC® STR 細胞認証テストキット/サービス ご利用にあたっての注意事項

お申し込み前に、必ずご確認ください。

- ・本商品は研究用途のみにご使用ください。医療診断用途等には使用しないでください。
- ・本商品はまとめ買い割引は対象外となります。
- ・ATCC®へのサンプル発送につきましてはお客様のご責任においてお願い申し上げます。Sample Submission Form(申し込み用紙)に未記入・不備がある場合、データが届かない、もしくは正確な解析結果とならない場合がありますので十分ご注意ください。
- ・サンプルの ATCC®への送料につきましては、お客様のご負担となります。ご購入いただく ATCC® STR 細胞認証テストキット代には当該送料は含まれておりません。発送途上での紛失等のトラブル防止のため、追跡サービス付帯の発送方法をお薦め致します。
- ・ATCC®がサンプルを受け取ってから、同社の約 5 営業日後に Sample Submission Form に記載されたメールアドレスへ解析報告書が送付されます。ただし、ご発注のタイミングや ATCC®側での本サービスの受託状況によりましては報告書の納期が遅れる場合があります。また、メール設定によっては、ATCC からの回答メールが迷惑メールボックスに振り分けられる可能性もありますので、メール未着の場合は迷惑メールボックスもご確認ください。
- ・サンプルの ATCC®への返送期限はございませんが、お届けしたキット自体の保証はお客様受領後 30 日間となっておりますので、その期間内のご使用をお薦め致します。
- ・波形データは Amelogenin を含む 18 ローカス分提供されますが、解析結果については、ATCC®データベースと 9 ローカスを照合した結果が提供されます。
- ・解析結果のお問い合わせは直接 ATCC®までお問い合わせください。(TEL:+1-703-365-2700 Email: STRTechSupport@atcc.org)。なお、弊社ではデータ解釈、解析結果等に関するお問い合わせにはご対応致しかねますことを予めご了承ください。お電話による対応は営業時間内(現地時間)となります。